

## Инструкция к получению услуги «Отмена записи к врачу» в личном кабинете «Мое здоровье» на ЕПГУ

Для получения услуги пользователь должен быть авторизован на портале ЕПГУ.

Шаг 1. Пользователь выбирает уведомление с записью на прием. Нажимает кнопку “Отменить запись”.

The screenshot shows the 'My Health' personal cabinet interface. At the top, there are navigation tabs: 'Обзор', 'Уведомления', 'Документы', 'Карты оплаты', and 'Настройки'. Below the tabs is a button '< Вернуться к списку'. The main content area displays a notification titled 'Запись на прием к врачу' with ID №537332138. The notification status is 'Запись подтверждена' (Appointment confirmed) with a timestamp of 07.06.2019 08:28. The notification details include: 'Минздрав России', 'Врач: врач-терапевт участковый, Генятова Светлана Валериевна (врач-терапевт участковый)', 'Дата и время записи: 21.06.2019 09:15 (в часовом поясе подразделения)', and 'Ведомство: Минздрав России'. On the right side, there is a section 'Услугу предоставляет' (Service provided by) with the logo of the Ministry of Health of the Russian Federation and the text 'Министерство здравоохранения Российской Федерации'. Below this, there is a 'Доступные действия' (Available actions) section with three options: 'Добавить в Outlook (ics-файл)', 'Отменить запись' (highlighted with a red rectangle), and 'Распечатать страницу'.

Шаг 2. Во всплывающем окне нажать кнопку “Да, отменить”.

The screenshot shows a confirmation dialog box with a close button (X) in the top right corner. The text inside the dialog reads: 'Вы действительно хотите отменить запись?' (Are you really sure you want to cancel the appointment?). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Нет, не отменять' (No, do not cancel) and 'Да, отменить' (Yes, cancel).

Шаг 3. Пользователь вернется на страницу с уведомлением. Статус уведомления будет “Запись отменена заявителем”.

[< Вернуться к списку](#)

## Запись на прием к врачу №537332138

[История рассмотрения](#) ▾

 **Запись отменена заявителем** ⌚ 07.06.2019 08:44

### Минздрав России

Вы удалили своё заявление

<b>Дата и время записи</b>	21.06.2019 09:15 (в часовом поясе подразделения)
<b>Ведомство</b>	Минздрав России
<b>Подразделение</b>	Лечебно-диагностическое отделение, БУЗ УР «КДЦ МЗ УР»
<b>Адрес подразделения</b>	УР, г. Ижевск, ул. Свободы, д. 228 <a href="#">Показать на карте</a> ▾

Если пользователь указал в личном кабинете ЕПГУ свою электронную почту, то также на указанный адрес придет подтверждение факта отмены записи на прием.

 Это письмо содержит событие, которое уже обработано.

От Госуслуги <no-reply@gosuslugi.ru> ☆

Тема: **Запись отменена заявителем.**

Кому: [REDACTED] ☆

 В целях безопасности, Thunderbird заблокировал в этом сообщении загрузку содержимого из Интернета.

 [госуслуги](#)

[Перейти на портал госуслуг](#)

**Здравствуйтесь, [REDACTED]!**

Запись на прием к врачу отменена по вашей инициативе.

Дата и время события: 21.06.2019 09:15

Ведомство: Минздрав России

Услуга: Запись на прием к врачу

Подразделение: Лечебно-диагностическое отделение, БУЗ УР «КДЦ МЗ УР»

Адрес: УР, г. Ижевск, ул. Свободы, д. 228

Статус: Запись отменена заявителем

Для просмотра информации перейдите [на страницу уведомления](#).

1 вложение: calendar.ics 2,6 КБ